



Олена Юзькова

- Сертифікований консультант із управління (Certified Management Consultant, CMC), бізнес-коуч, бізнес-медіатор, MBA. (www.elenayuzkova.com)
- Президент Всеукраїнської Асоціації Консультантів із Управління з міжнародних відносин. (www.cmc-ukraine.com)
- Віце-президент Міжнародної Ради Інститутів Управлінського Консультування (ICMCI) (www.icmci.org)
- Викладач курсів «Менеджмент», «Лідерство», «Організаційна поведінка» для слухачів MBA у Міжнародному Інституті Менеджменту (МІМ-Київ) (www.mim-kiiev.ua)
- Генеральний директор компанії "Епоха Інтернаціональної Освіти" (www.epoch.ua)

Спеціалізація:

- Програми розвитку бізнесу. Досвід створення й управління власним бізнесом понад 14 років.
- Розробка та проведення коуч-сесій – індивідуальної та командної роботи для підвищення особистої ефективності та зростання компаній.
- Проведення бізнес-медіацій.
- Управлінський консалтинг – ефективні форми раціоналізації управління діяльністю компанії на основі використання методичних підходів і передового досвіду. Розробка та проведення корпоративних програм навчання. Розробка консалтингових продуктів і послуг:
 - Діагностика та вдосконалення системи управління й організаційної структури
 - Вимірювання та підвищення керованості організації
 - Управління проектами розвитку
 - Сервісний аудит
 - Вдосконалення системи обслуговування клієнтів
 - Управління людськими ресурсами
 - Проведення семінарів, тренінгів і коучингу для топ-менеджменту та власників.
 - Розвиток управлінських компетенцій персоналу
 - Управління конфліктами
- Авторські бізнес-тренінги (переговори, презентації, лідерство, управління, коучинг, командоутворення)
- Організація, проведення та модерація всеукраїнських та міжнародних конференцій та форумів від 100 до 1000 осіб-учасників.

Освіта:

- 2008-2009 Міжнародний Еріксонівський Університет. Спеціалізація: особистий і командний коучинг.

- 2008-2009 Академія народного господарства при уряді РФ, Москва, Школа консультантів із управління. Спеціалізація: управлінський консалтинг.
- 2005 – 2006 "Міжнародний інститут менеджменту (МІМ - Київ)". Спеціалізація: MBA, Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності.
- 1994 – 1999 Житомирський державний педагогічний університет. Спеціалізація: Викладач англійської та німецької мов, диплом із відзнакою.

Додаткова освіта:

- 2016 Сертифікаційний курс «Невербальний коучинг. Система п'яти кілець С.Хеллера», Міжнародна Школа Невербального Коучингу
- 2015 Кваліфікація «Бізнес-медіатор», промислово-торгівельна палата Мюнхена та Верхньої Баварії
- 2014 «Методи партисипативної фасилітації», ICAUkraine
- 2014 «Інструменти та методи консалтингу для виходу на міжнародні ринки», Європейський Банк Реконструкції та Розвитку, Україна, Elevation Learning, Франція
- 2014 Воркшоп «Інновація Бізнес Моделей», BusinessModelsInc, Голландія
- 2014 «Мистецтво стратегічної розмови», BusinessModelsInc, Голландія
- 2013 «Системний менеджмент і консультування в організаціях», Inscena Systemische Beratung GMBH, Mannedorf (Zurich)
- 2013 «Робота зі стратегією в організаціях» ASI, Голландія
- 2013 "Executive Assessment" Chronos Info, Хорватія
- 2012 «Interactive Techniques for Consultants» ASI, Голландія
- 2012 Тренінг-семінар із фізіогноміки, Київ
- 2012 Майстер-клас «Партизанський самопіар», Київ
- 2011 «Екологія духу» метод «Інформаційний розвиток людини», центр Броннікова, Київ
- 2008 "Negotiating around the world" - "Scotwork" open negotiating skills courses, Лондон, Велика Британія
- 2007-2008 Школа бізнес тренерів D&Y
- 2006 Інститут проектного менеджменту, Льовен, Бельгія: Семінар із проектного менеджменту – 48 юнітів
- 2006 Tepper School of Business Carnegie Mellon University: участь у програмі Global Management USA Game Competition, top 10% of participants
- 2006 Майстер клас "Якісний сервіс як інструмент збільшення продажів", Київ "Школа продуктивності"
- 2005 "Тренінг для тренерів", Київ, консалтингова група "НАУ"
- 2005 Тренінг "Соціонічні методи ефективного менеджменту", Київ, Міжнародний інститут соціоніки
- 2004 "Мотивація персоналу", Київ, Інститут економіки, Права та Систем Управління Пісоцьких
- 2001 Wigan & Leigh College, Велика Британія: "Тренінг для тренерів"